

指定管理者実績評価表（平成30年度実績）

協働政策課

施設名	習志野市谷津コミュニティセンター
指定管理者	TRCファシリティーズ株式会社
指定期間	平成29年4月1日から令和4年3月31日まで

特記事項	総合評価
<p>・市民文化祭やミニコンサートなどの自主事業を近隣小学校・中学校・大学・図書館等との交流、連携の機会として捉え、各団体へ出演依頼を行うなど、地域の交流支援を行っている。</p> <p>・アンケート結果等をもとに自主事業を企画し実施しており、谷津、奏の杜の地域特性として、年々増加している若年層や子育て世代をターゲットに学校等と連携した事業を開催する等、地域の要望を踏まえた事業が実施できている。</p> <p>・市との協定書にもとづく仕様を一部満たさない事項が確認された。そのため、市の求める水準を満たすよう配慮が必要である。（現在は要求水準を満たしている。）</p> <p>・利用者からの意見や苦情等については、利用者目線に立ち丁寧な対応を心がけて頂きたい。</p>	A

区分	項目	評価観点		個別の評価
I 市民の 平等な 利用の 確保	1 施設の設置目的・「公の施設」としての基本方針の確立及び施設目的の達成度	1 施設の設置目的に基づいた管理運営上の基本方針が確立しており、職員が理解しているか。	A	要求水準
		2 意欲的な管理運営がなされ、それを通じて施設目的を達成できているか。	A+	要求水準を上回っている
	2 市民への事業広報活動等、市民の平等な利用の確保についての工夫	1 市民の平等な利用が確保されたか。どのように工夫しているか。	A	要求水準
		2 全ての利用者が等しく利用情報を得ることができるよう、適切な情報提供を行っているか。	A	
II 管理を 安定して 行う物 的能力、 財政的 能力及 び人的 能力の 保有	1 施設管理、安全対策の内容の妥当性	1 建物・設備が適切に管理され、安全性の確保及び良好な機能の保持が実現されているか。	A	
		2 備品が適切に管理されているか。	A	
		3 3R（リデュース・リユース・リサイクル）を実践し、ごみの減量に取り組んでいるか。	A	
		4 地球温暖化防止に係る取り組み（冷暖房温度設定・節水・節電他）を実践しているか。	A	
	2 経済的（経営・収支・資産等）に安定した運営	1 経営的（収支・資産等）に安定しているか。	A	
		2 仕様書に定められた、若しくは事業計画書のとおり開館しているか。	A	
	3 適正な職員の配置	1 管理職を含む常勤職員及び非常勤職員の勤務実績、配置状況は適切か。（仕様書の人員配置は満たされたか）	A	
	4 個人情報の保護措置	1 個人情報の保護に対する体制が整っているか。	A	
	5 緊急事態への対応策	1 事故防止のための体制の構築・取り組みを行っているか。	A	
		2 事故発生時の対応体制が確立されているか。	B	要求水準だが一部課題がある
		3 災害発生時の対応体制が確立しているか。	A	要求水準

区分	項目	評価観点	個別の評価	
Ⅲ 当該施設の 効用を最大限に 発揮させる能力 及び経費の縮減	1 サービス向上及び 利用者の増加等、 施設の効用を最大限 に発揮させる取り 組み内容	1 利用しやすい受付案内を実施しているか。	A	要求水準
		2 当該施設について、広報誌やPR誌を作成するなど、具体的な取り組みを実施し、潜在的な利用者に応援しているか。	A	
		3 利用者の満足度を高める適切な接遇がなされているか。	A	
		4 個々のサービスについて、対応職員によって格差が生じないよう、施設のサービス水準を確保するための取り組みを行っているか。（研修計画は適切であったか。）	A	
		5 職員間で、適切に各種情報の共有化が実現されているか。	A	
		6 利用者が意見や苦情を述べやすい環境を整備しているか。	A	
		7 利用者の意見や苦情等を受けて、迅速に対応できる体制を構築しているか。	B	要求水準だが一部課題がある
		8 サービス全体に対する利用者の満足度を把握し、課題がある場合には対応策を講じているか。	A	要求水準
		9 利用者の望む自主事業を適切に実施しているか。独自の工夫等はあるか。	A	
		10 地域との交流・連携に関する取り組みを実施し、地域交流の支援を実施しているか。	A+	要求水準を上回っている
2 管理運営経費の縮減	1 指定管理料は適正に執行されているか。	A	要求水準	
	2 収支がプラスになっているか。	A		
	3 効率的な管理を目指し、経費節減の努力を行っているか。	A		
Ⅳ 施設の 利用 状況	1 施設の利用実績	1 年間施設利用回数	A	要求水準
2 年間施設利用人数		A		
Ⅴ 個 別 事 項	1 コミュニティ活 動の普及	1 地域との連携を十分に図れるか	A	要求水準
		2 利用団体間の調整を積極的に行えるか	A	
		3 地域の要望を踏まえた事業を実施できるか	A+	要求水準を上回っている

評価段階：A+～C	A+（要求水準を上回る）の数	3
※要求水準とは、協定書・仕様書及び事業計画書において求める運営管理の水準。	A（要求水準と同等）の数	28
	B（要求水準だが一部課題がある）の数	2
	C（要求水準に至らない）の数	0