

きらきら Kira Kira きらきら

女性運転士の活躍

～お客様の声を励みとして～

私たちが普段利用する電車やバスなどの運転士といえば男性のイメージが大きいですが、近年では積極的な女性の採用に取り組む企業も増え、女性運転士の活躍も多くみられるようになってきました。

人を乗せ、送迎するだけではなく、接客することも重要な仕事のひとつです。女性の持つやわらかなイメージが利用しやすさにもつながっているのではないのでしょうか。

今号では京成バス株式会社で活躍する女性運転士に仕事への思いをお伺いしました。運転士＝男性の職業、という固定的な性別役割分担意識を取り払い、これから職業を選択する若い人たちへの大きな希望になるのではないのでしょうか。



いつも安全運転でお客様を送迎します

☆きらきら☆

インタビュー



京成バス株式会社

まつい ゆりは
松井 友梨帆さん (26)

平成25年1月入社。新習志野
高速営業所勤務。現在は高速
バス路線全般の運行を担当。
平成27年には京成グループ内
の社内接客表彰の最優秀賞を
受賞。

バスの運転士になったきっかけはなんですか

松井さん もともと車の運転をするのが好きでした。最初はエステティシャンとして仕事をしていたのですが、18歳の時に普通運転免許を、その3年後に大型免許を取得し、バスの運転士になりました。それまでは軽自動車（オートマ限定）しか運転したことがなかったので最初は怖かったです。

仕事のやりがいはどこなところですか

松井さん 利用されたお客様から直接「安心して乗れました」「ありがとう」と言われた時ですね。後日、会社の方にも御礼のメールが届くこともありました。

心掛けていることはありますか

松井さん 人を乗せているので「安全第一」を常に心掛けています。乗り降りされるお客様には笑顔で接することや、高速バスに乗り慣れていない方が困っている時など、お客様の目線に立ち、何を知りたいのか考え、対応しています。雨の日は視界が悪いのでより慎重に運転します。視野を広く持つことが大切かと思っています。

男性の多い職場で困ったことはありますか

松井さん 感じたことは特にありません。

女性であることで大変なことはありましたか

松井さん 男性に比べて体調に波があることが

多いのと、時間が不規則なこともあるので自己体調管理が大変です。手荷物以外はバスの中のトランクルームにしまう作業がありますから、大きな荷物の出し入れは力不足を感じますね。

女性であることの強みはどんなことですか

松井さん まだ女性運転士が少ないのでお客様から声をかけていただくことが多いですね。「どうして運転士になったの？」など聞かれます。何気ない会話ですが、コミュニケーションのきっかけになりますね。

将来、結婚や出産をしたとしても運転士の仕事を続けようと思いますか

松井さん 続けようと思います。近々結婚しますが、周りの人も協力してくれると言ってくれていますし、一番はこの仕事が好きだということ。今とは働き方が変わるかもしれませんが、会社の方も考えてくれているのでがんばりたいと思います。

今後運転士を目指す人にメッセージをお願いします

松井さん 人の命を預かるので責任重大ですがお客様からのあたたかい声の仕事の励みになります。とてもやりがいのある仕事だと思っています。

引き続き松井さんの上司である新
習志野高速営業所長の竹田敬宏
さんにも加わっていただき、お話
を伺いました。



新習志野高速営業所長の竹田さんと

竹田さん 実は松井さんの採用時の面接官は私でした。先程も話にありましたが、当時は軽自動車しか運転したことがなかったという不安もありましたが、当社では研修も充実しているので、心配ないというのと、何よりも彼女のやる気が強く伝わり採用しました。

女性を採用したことで何か変わったことはありますか

竹田さん 同じ職場に女性がいて、男性が身の回りの片付けをするなど気遣いが増えました。10年くらい前から女性が増えてきており、当営業所は8名の女性運転士が活躍しています。

女性が活躍することで接客の向上にもつながり、イメージも変わってきますので、これからますます女性の力が必要になってくると思います。

京成バスでは女性が安心して働くことができる設備や制度も充実してきています。

女性運転士はもっと必要だと思いますか

竹田さん そうですね。接客は女性の方が向いていると思いますし、これからも積極的に女性を採用し、どんどん活躍してほしいと思います。

ある一日の流れ

出勤（アルコール検査等）

↓

バスの点検（エンジンルーム、タイヤの状態、ライトがつくか、客席のシートベルト、バスに傷などないか）

↓

点呼（注意事項、指示など）

↓

出発（羽田空港、成田空港への送迎、休憩など）

↓

終了、入庫（車内の清掃など）

↓

点呼



研修後はららぽーとの送迎バスからスタートし、企業送迎などを経て、羽田空港や成田空港の高速バス路線を運行しています



特に注意すべき場所をマップにし、確認しています



和やかな雰囲気の中での取材でした

京成バス株式会社

平成15年10月、京成電鉄のバス部門を全面的に引き継ぎ誕生。女性活躍推進法による一般事業主行動計画に基づき、積極的な女性採用に取り組んでいる。従業員1,798人、うち女性は94人。（平成28年12月31日現在）

★取材を終えて★

様々な働き方がある中で、バスの運転士をされている松井さんは笑顔が印象的で素敵な方でした。性別による役割分担意識に左右されることなく、女性も男性も自分の意思で職業を選択できるのは大切なことです。多様な視点や発想力を充分に発揮し、生かしていく事がますます求められる社会になっていくのではないのでしょうか。

習志野市男女共同参画センター(ステップならしの)登録団体紹介

習志野市芸術文化協会 事務局長 榎本 和子さん

設立 昭和38年
会員数 約5,000名(平成28年12月現在)



市制施行後10年目に習志野市文化協会として発足、加入団体相互の資質の向上に努めつつ、平成6年に文教住宅都市「習志野」の芸術文化の推進団体として組織替えをして今日に至っています。

平成28年現在、習志野市芸術文化協会加入団体25連盟118団体で構成され、全市民的な芸術文化活動を展開しています。主な事業として、毎年習志野文化ホールを中心に、春の芸術祭、秋の市民文化祭、12月にはチャリティバザー、年2回の「芸文協だより」の発行、新年会や、研修旅行等企画・運営などです。

根底には、市民一人ひとりが趣味や好奇心を持って、何事にも男女平等で前向きに希望を持ち、日々反省をしつつ大勢の方が交流する活動の手助けにと考えています。

【問合せ】事務所運営時間 10:00～17:00(月～金)(祝日、第2・4月曜日は休み) 習志野文化ホール内
TEL・FAX 047(475)6821

※男女共同参画センター(ステップならしの)では現在28の団体が登録しています。男女共同参画センター(ステップならしの)に登録し、団体間の情報交換や交流を図り、ネットワークを広げてみませんか。
【問合せ】男女共同参画センター TEL 047(453)9307

編集委員のおすすめ図書紹介

ステップならしの図書コーナーでは、男女共同参画や市民活動に関する図書の貸し出しや資料を閲覧できます。一人5冊、2週間まで借りることができます。どうぞご利用ください。

働くママに効く心のビタミン

上田理恵子 著 日経BP社 発行



“仕事”と“子育て”を両立させるのは簡単な事ではありません。やっとの思いで保育所が見つかって、子どもが発熱すれば預ってもらえず、残業があっても定時には子どもを引き取りにいかねばなりません。

本書は著者の実体験を元に、“仕事”と“子育て”を両立させるために、どのように子ども・夫と関わり、保育所を選ぶか、またご近所・学校・子どもの友人への対応等、様々な場面で繰り広げられる問題にどのように対処されてきたか語られています。働くママにエールを送っています。

みなさまのご意見・ご感想をお待ちしております。

発行 習志野市男女共同参画センター

ステップならしの

〒275-0016 習志野市津田沼5-12-12
サンロード津田沼 5階

Tel:047(453)9307 Fax:047(453)9327

開館時間:平日 午前9時～午後9時 ・土曜 午前9時～午後5時

一緒に情報紙をつくってみませんか きらきら編集委員募集!

「きらきら」は、男女共同参画社会づくりのための情報紙です。市民のボランティアとの協働で作成されています。あなたのアイデアを情報紙の企画、編集に生かしてみませんか。



対象:男女共同参画に興味のある人
申込み:住所、氏名、電話番号、簡単な自己紹介を記入の上、郵送またはFAXでお申し込みください。

住所:〒275-0016
習志野市津田沼5-12-12
サンロード津田沼5階
男女共同参画センター(ステップならしの)宛て
TEL 047(453)9307
FAX 047(453)9327

女性の生き方相談

男女共同参画センターでは、専門の女性カウンセラーによる「女性の生き方相談」を行っています。一人で悩まないで相談してみませんか。

★相談内容
自分自身の生き方、家族、夫婦の関係、夫(恋人)の暴力、職場の人間関係など悩んでいる人はご相談を! 専門の女性カウンセラーがあなたと一緒に考えます。

★相談日

毎月 第1金曜日
午後1時30分～3時10分
午後4時～7時40分

毎月 第2・4火曜日、第3木曜日、第3金曜日
午前9時～11時40分
午後0時30分～4時10分

★相談場所 サンロード津田沼6階市民相談室
★予約制 ★秘密厳守 ★無料 ★面接による相談
★1回40分

【申込み・問合せ】
習志野市男女共同参画センター(ステップならしの)
TEL 047(453)9307



「きらきら」は習志野市のホームページでもご覧になることができます。 [トップページ](#) → [市政情報](#) → [男女共同参画](#) → [情報紙「きらきら」](#)

次回発行は2017(平成29)年7月の予定です