

NO	質問事項(タイトル)	公開資料での対応部分	質問内容	回答
1	審査書類に記載の社名の扱い	実施要領5.(4)⑤	提案するCMSの名称(画面キャプチャやデモンストレーション)から、調べると社名がわかる分には問題ないという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
2	副本について	募集要項P5 5-(4)-⑤	副本10部「社名がわかるものをすべて黒塗りにしたもの」とありますが、ISMSやプライバシーマークの登録番号(認証番号)は黒塗りにする必要がありますでしょうか。	不要です。
3	提案書類の作成について	実施要領P.5 6(1)	企画提案書のページ数の記載がありませんでしたが、「ページ上限数は無い」という事で宜しいでしょうか。	お見込みのとおりです。
4	提出書類のページ数について	募集要項P5 6-(1)-①	ページ数に制限はありますか。またその場合、A3はA4何枚分に換算されますでしょうか。	ページ数の制限はありません。
5	目次について	募集要項P5 6-(1)-⑤	上記の質問の回答が是の場合、目次は枚数に換算されますでしょうか。	
6	提出書類の作成	実施要領6.(1)②	用紙左に2穴パンチを開けファイルを綴じると用紙は縦置きになると思われますが、プレゼンテーションでパワーポイントを使用することを踏まえ横置きで書類を作成したいと考えます。横向きで用紙上に2穴パンチ(長辺綴じ)でよろしいでしょうか。	問題ありません。
7	企画提案書の形式について	募集要項P5 6-(1)-②	企画提案書はA4「縦置き」「横置き」の指定はございますでしょうか。	指定はありません。
8	プレゼンテーション実施について	募集要項 P7 (2)プレゼンテーション・質疑応答	プレゼンテーションを実施する際のパワーポイントデータは提出する提案書そのままを利用するということでしょうか(提案書の内容について追加をしなければ、プレゼンテーション用抜粋データで対応も可能でしょうか)	プレゼンテーションを実施する際のパワーポイントデータは、提案書の内容について追加をしなければ、プレゼンテーション用抜粋データで対応も可能です。ただしその際に、パワーポイントに会社名がわかるものが入らないようにご注意ください。
9	プレゼンテーション実施について	募集要項 P7 (2)プレゼンテーション・質疑応答	1者の持ち時間は、プレゼンテーション3分と記載がございしますが、CMSのデモンストレーションは実施の必要がない認識で宜しいでしょうか	お見込みのとおりです。
10	審査の基準について	実施要領P.7 7(2)	プレゼンテーションにおける審査項目は、別にありますでしょうか。ある場合は、より良い提案を行いたい為、詳細をご教示ください。	本プロポーザルにおきましては、プレゼンテーションは企画提案書について、書面だけでは伝わりにくい部分の補足と内容確認のために行うものです。
11	評価の基準	実施要領7.(3)	審査の項目にプレゼンテーションがございませんが、機能点や企画提案点に含まれるという認識でよろしいでしょうか。その場合、最適など提案をするため、プレゼンテーションの配点を教示いただけますでしょうか。	具体的な流れといたしましては、事前に企画提案書を基に企画提案点の仮採点をさせていただいた上でプレゼンテーションを実施し、その内容について改めて検討し、正式な採点を行うこととなります。
12	審査の基準について	実施要領P.8 7(3)	「企画提案点」の審査内容は「企画提案書」と記載されておりますが、プレゼンテーションの評価も、これに含まれますか。	従いまして、プレゼンテーションの技術について単独で審査・評価を行うことはなく、審査項目もありません。
13	機能点の算出方法について	実施要領P.8 7(3)	機能点について、推奨項目の数で算出されるとの事ですが、具体的な計算式をご教示ください。	採点にかかる部分は非公表とさせていただきます。
14	参加表明書の記載	様式2	押印は不要という認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
15	作成者様の操作	仕様書1.3(6)	「特定のパソコン以外でも操作を行うことができ」と記載がございしますが、例えば現在は各課内にあるパソコンのうち1台しか操作を行えないため、すべてのパソコンで操作できるようにしたいという意味でしょうか。それとも庁舎外のパソコンからも操作を行いたいという意味でしょうか。	「特定のパソコン以外でも操作を行うことができ」とは「CMS利用にあたって、各職員のクライアント端末に特別なアプリケーションなどをインストールすることなく、ウェブブラウザ(Microsoft Edge及びGoogle Chrome)から利用できること。※接続側のIPアドレスは固定」を想定しております。この部分については、新たにこのようにしたいということではなく、現在も同様の対応をしておりますが、重要な部分なので記載しております。なお、現在の運用を具体的に示すと、次の(1)を基本として緊急時には(2)の対応をしております。 (1)庁内の各職員のPC(LG系のみ利用可)から、インターネット環境に接続できるPCをリモートで操作し、CMSを操作する。 (2)固定IPの携帯用wifi機器を1台用意しており、緊急時は庁外のPCからCMSを操作する。
16	移行予定ページ数	仕様書1.4(2)	1.6にPCサイト用とスマートフォン用でアドレスが分かれていると記載がございしますが、移行予定の9,000ページにはスマートフォン用ページは含まれていないという認識でよろしいでしょうか。もし含まれている場合はPCサイトのみページ数をご教示いただき、その数で見積作成させていただきたく存じます。	含まれておりません。PCサイトのページ数として約9,000ページとなります。
17	ドメイン管理	仕様書 P3 1.6	リニューアル後のサイトも現在のドメイン名(https://www.city.narashino.lg.jp/index.html)から変更のないようにすること。とありますが、本業務にドメインの管理は含まれますでしょうか。	含まれておりません。ドメインの管理は本市の情報部門が行っております。

18	対象コンテンツ	仕様書 1.6	「一部CMSによる作成範囲外のページが存在するが、移行対象とする(ただし、CMS上の操作による編集・更新等はできなくてよい)。」と記載がございますが、ハザードマップ (https://www.city.narashino.lg.jp/hazardmap/) がこれに該当するでしょうか。他にもあれば具体的にご教示いただけますでしょうか。また、ハザードマップのように特殊な仕様では移行しても正常に表示されない可能性がございますが、その場合は現在の業者様にてご調整いただけるという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおり、ハザードマップについては該当ページとなります(そのほかの対象ページは回答19をご参照ください)。また、作成範囲外のページの移行に伴う該当ページの表示の保証についてもお見込みのとおり、本委託業務の受託者の責任の範囲外となります。
-			「一部CMSによる作成範囲外のページが存在するが、移行対象とする(ただし、CMS上の操作による編集・更新等はできなくてよい)。」とございますが、以下ご確認をさせていただきます。	
19	CMS作成範囲外コンテンツについての更新方法及び、ウェブアクセシビリティ対応について	仕様書 P.2 1.6 対象範囲	1. CMS作成範囲外のページについて、具体的なURLをお示しいただくことは可能でしょうか。	以下の6項目を想定しております。 ①習志野市用途地域マップ https://www.city.narashino.lg.jp/townmap/youto2/youto_index.html ②習志野市Web版防災ハザードマップ https://www.city.narashino.lg.jp/hazardmap/ ③習志野市 市勢要覧2020 https://www.city.narashino.lg.jp/shiseiyouran/ ④NARASHI-NOTE(ナラシノオト) https://www.city.narashino.lg.jp/narashi-note/ ⑤NARASHI-NOTE(ナラシノオト)2 https://www.city.narashino.lg.jp/narashinote2/ ⑥ならしの孫育てハンドブック https://www.city.narashino.lg.jp/ならしの孫育てハンドブック/
20			2. CMS作成範囲外ページについては、現行のコンテンツ (HTML) をいただき、それをそのまま公開サーバへアップロードするだけでもよろしいでしょうか。	回答19の①についてはヘッダー・フッター・デザインなどを新サイトのものに変更していただいた上で、それ以外については現行のコンテンツそのままサーバにアップロードする対応となります。
21			3. アップロードのみ実施の場合、これらコンテンツのウェブアクセシビリティ対応は必須でしょうか。	今回の受託事業者の業務範囲上は必須ではありません。必要に応じて本市で対応いたします。
22			4. 運用開始後、これらコンテンツの更新はどのようにされる想定でしょうか。 ※例えば、FTPアカウントご提供させていただき、運用開始以降のコンテンツ更新は、習志野市様に行っていただくことは可能でしょうか。	可能です。現在もそのように運用しております。
23			5. CMSの操作範囲として移行させていただく場合、CMSにて運用ができるように、デザインや要素の修正をさせていただくことなどは可能でしょうか。	回答19の①は可です。②は不可です。③以降は電子書籍となりますので、新システムに電子書籍機能がある場合は、現コンテンツは破棄し、そちらに移行することも考えられます。
24	サブサイト(企業局トップページ)のデザインについて	仕様書 P.3 1.6 対象範囲及び 仕様書 P.4 2.2 サイト構造・構築 (5)	サブサイトとして「シティセールスサイト」と「企業局トップページ」のご指定がございます。 現在のサイトを拝見したところ、「シティセールスサイト」については、通常ページとは異なる特殊デザインで作成されているようですが、「企業局トップページ」については通常ページと共通のデザインで作成されていると見受けられます。 リニューアル後については、「企業局トップページ」についても、通常ページとは異なる、特殊デザインとして作成されることをご要望されていると見受けられますでしょうか。	お見込みのとおり、リニューアル後の「企業局トップページ」は、現在の「シティセールスサイト」のように特殊デザインのものを想定しています。
25	対象コンテンツについて	仕様書 P.2 1.6 <対象コンテンツ>	「一部CMSによる作成範囲外のページがある」との事ですが、CMS管理外領域への移行、という認識で宜しいですか。また上記の対象となるページは、9,000ページのうち何ページでしょうか。	お見込みのとおり、CMS管理外領域への移行という認識です。管理外ページはページ数としてのカウントが難しいですが、回答19のとおり6項目を想定しており、認識としては6ページ相当と捉えております。
26	小中学校ページについて	仕様書 P.4 2.2 サイト構造・構築 (5)	小中学校ページについて「各学校のテンプレートは同一で、配色のみ各校で異なる」との記載がございます。 具体的には、何パターンかの配色が必要でしょうか。 ※例えば、学校数だけの配色パターンが必要でしょうか。	現時点では学校ごとにカラーを選ぶことを想定しておりますので、最大で23校パターンとなります。 ただし、配色が重複する可能性があり、同系色、例えば水色が3校、ピンクが3校など、いくつかの学校をまとめて1パターンとすることは十分あり得ます。 具体的な作業工程については契約後協議いたしますが、想定としてはデザインの作成にあたっては配色すべてを指定するような対応ではなく、キーカラー1色を指定して作成するような対応を考えております。例えばグローバルナビ部分の水色のカラーコードを指定し、そのほかの見出しやナビゲーションは同系色のものとして受託業者で作成するような対応です。

27	小中学校ページについて	仕様書 P.4 2.2 サイト構造・構築 (5)	小中学校ページについて「本市においてページを作成するため、ページ移行は発生しない予定である」との記載がございます。各学校のトップページについても、習志野市様が作成される想定でよろしいでしょうか。 ※例えば、学校トップページに各学校の大きな写真を掲載することになった場合、その写真のトリミングや、配色調整なども含めて、全て習志野市様で実施をされる想定でしょうか。	各学校のトップページについても、テンプレートの作成は受託事業者、コンテンツの作成は本市が行います。 従いまして、トップページで使用する写真の加工は本市が行いません。 また、配色調整がトップページのデザインとしての配色調整であれば受託事業者、写真のコントラストやカラーバランスの変更ということであれば本市が行うことを想定しています。
28	AIチャットボットの調達について	仕様書 P.5 2.3 デザイン・テンプレート (7)	AIチャットボットを全ページに表示する旨記載がございます。本委託業務では、AIチャットボットを全ページに表示することが要件となっており、AIチャットボット自体の調達は、要件になっていないという理解でよろしいでしょうか。 ※AIチャットボット自体を調達する必要がある場合、本委託業務のお見積もりに、その費用を含める必要が発生いたします。	お見込みのとおり、AIチャットボットの調達は要件に入っておりません。本業務では、現在本市のホームページで使用しているAIチャットボットを、現在と同様にリニューアル後のページでも表示させる作業を想定しています。具体的には新CMSのテンプレートにこちらが指定するソースコードを組み込んでいただく対応となります。
29	公開終了ページの移行について	仕様書 P.5 2.4 データ移行 (3)	ページ移行について「現行ページのそれぞれのステータス（公開中・公開終了のみ）」との記載がございます。また「既存コンテンツ（HTML、PDFなどのファイル・画像など）」との記載もございます。 本委託業務では、公開が終了しているページについても移行の対象になるものと理解をしておりますが、公開されていないページの情報についても、既存コンテンツとしてHTMLやPDFなどのファイルでご提供いただけるものでしょうか。	お見込みのとおりです。
30	サービスレベルについて	仕様書P.9 5. 1 (3)	サービスレベルは、提供するサービスによって異なるため、正式に採択頂く際に、事業者のサービスのサービスレベルを基に、協議させて頂く認識で宜しいでしょうか。	お見込みのとおりです。
31	保守・運用時の定期職員様研修	仕様書5.5	「(1)、(2)について、内容をまとめて同時に実施してもよい」と記載がございますが、その場合、参加される人数は合計して200名程度でしょうか。80名は重複していると考えて最大120名程度でしょうか。	お見込みのとおりです。
32	CMS機能要件一覧	CMS機能要件一覧	「減点」「加点」がございますが、それぞれ具体的に何点でしょうか。	採点にかかる部分は非公表とさせていただきます。
33	CMS機能要件一覧	CMS機能要件一覧	「推奨」の項目で、提案上限額の「範囲外」で対応可能（技術・機能的には対応可能）な場合、△の記号を使用し備考欄にその旨を記載すればよろしいでしょうか。	提案上限額の範囲外となる場合は、「×」対応不可としてご記載ください。
34	閲覧者の利用端末（Internet Explorer）について	CMS機能要件一覧 1-3	Internet Explorer（以下、IE）について「Internet Explorerはサポート終了時点のバージョンまで対応すること」との記載がございます。 IEについては、2022年6月にて正式にサポートが終了される旨、Microsoft社より発表がございました。 本要件に置かれましては、IEのサポートが終了した後も、IE11（IEの最終バージョン）での閲覧の保障が必要になりますでしょうか。	必要ありません。
35	CMS利用端末（Microsoft Edge）について	CMS機能要件一覧 1-5	CMSの利用端末として「Microsoft Edge」の記載がございます。「Microsoft Edge」については、IEモードではなく、通常モードでの使用を前提としてよろしいでしょうか。 ※IEモードでの使用も、要件として含まれますでしょうか。	通常モードでの使用を前提としております。
36	ページの前バージョンの保持上限数について	CMS機能要件一覧 8-36	ページの前バージョンについて「バージョンの上限数は特に指定のない限り無限のものとし」との記載がございます。 バージョン数が増えるほど、過去情報の情報量が多くなるため、サーバの容量も多くする必要があります。 習志野市様としては、どの程度のバージョン数を保持されたいとお考えでしょうか。 ※サーバの容量を検討する上で、参考にさせていただきたいと考えております。	現行は100件としております。一日1件程度の修正が入るページもありますので、作業の効率性から30件程度は保持したいと考えております。
37	自動翻訳対象言語	CMS機能要件一覧 17-2	対象の言語を提示していただけますでしょうか。	現行は英語、中国語、韓国語を使用しています。 表現として明確でない部分がありましたので追記させていただきますが、1 7 - 2 は上記 3 言語が必須で「計」 5 言語以上、1 7 - 3 は「計」 1 0 言語以上となります。 対象の言語については確定させているものではありませんが、次いで必要性の高いものとしては、タガログ語、ポルトガル語が想定されます。 その他、スペイン語、ドイツ語、フランス語、タイ語、ベトナム語、トルコ語などが想定されます。