



ひまわり発達相談センターの利用に関する アンケート調査ご協力をお願い



日頃から、ひまわり発達相談センターをご利用いただきありがとうございます。

ひまわり発達相談センターは、市民の皆様がお子様の成長・発達に関する心配や不安を感じたとき、できるだけ気軽にご相談していただける施設として、平成24年4月に設置した市立の施設です。

このたび、当センターのサービスをさらに充実させるため、平成25年1月1日時点でご利用いただいているお子様を対象としてアンケート調査を実施することになりました。

調査内容は、当センターのサービス内容や職員の対応等に関するご意見をお伺いするものです。アンケートは無記名で実施するとともに、お寄せいただいた回答は統計的にとりまとめますので、個人が特定されるようなことはありません。結果は取りまとめた後、当センター掲示板及びホームページ等で公開いたします。

サービスの充実を図る調査のため、設問数が多く、大変恐縮ですが、何卒本調査の趣旨をご理解の上、ご協力をお願い申し上げます。

平成25年3月

習志野市保健福祉部ひまわり発達相談センター所長

アンケート記入と回収の方法に関するお願い

1. 回答をお願いする方

(1) 封筒の宛名のお子様の保護者をご記入ください。

(2) 該当するお子様が複数いらっしゃる場合、お手数ですがそれぞれのお子様の状況についてご回答ください。

2. 回答方法

(1) あなたの意見や考えに当てはまる番号を選んで、○印をつけてください。

(2) 「その他」を選んだときに、() がある場合、具体的にご記入ください。

3. 回収日 できるだけすみやかにひまわり発達相談センターにお願いいたします。

4. 回収方法

(1) 4月中に当センターの来所予定がないお子様には返信用封筒が同封されておりますので、郵便ポストに投函してください。

(2) (1) 以外の方は、当センターロビーに設置した回収箱に投函してください。

お問合せ : 習志野市保健福祉部ひまわり発達相談センター

☎ (451) 2922 FAX (451) 2002

●お子様についてお尋ねします。

問1 お子様の年齢について、あてはまるものにひとつだけ○をつけてください（平成25年3月末現在）。

1. 1歳未満 2. 1歳～2歳未満 3. 2歳～3歳未満 4. 3歳～4歳未満
5. 4歳～5歳未満 6. 5歳～6歳未満 7. 6歳～

問2 お子様の性別に○をつけてください。

1. 男 2. 女

問3 お子様の日中通っている施設で、あてはまるもの全てに○をつけてください（平成25年3月1日現在）。

1. 習志野市立の幼稚園、保育所、こども園 2. 私立の幼稚園、保育園、託児所
3. あじさい療育支援センター（障害児通所支援事業所） 4. その他 5. 通っていない

●当センターのサービスについてお尋ねします。

問4 当センターの利用はいつからですか。あてはまるものにひとつだけ○をつけてください。

1. 平成24年4月～平成25年1月の間 ⇒問5にお進みください。
2. 平成24年4月以前 ⇒問6にお進みください。

問5【問4で「1」と回答された方のみ、ご回答ください】

当センターの「初回面接時の対応」や、「サービス内容の説明」等についてお尋ねします。

各設問について、あなたの印象や考えにあてはまる数字ひとつだけに○をつけてください。

項目	そう思う	とても そう思う	やや そう思う	ほとんど そう思わない	全く そう思わない
1. 初回面接の電話予約から当センター来所までの期間は、長く待たされることはなかった。	4	3	2	1	
2. 初回面接では、不安や心配を受けとめられ、安心できた	4	3	2	1	
3. 初回面接後、通知された「支援の方向性（お子様の状態に関する説明と今後の支援方針、担当者名が明記されたもの）」と、その内容の説明は受けた	4	3	2	1	
4. 当センターでの指導方法（個別指導・グループ指導）に関する説明は受けた	4	3	2	1	
5. 「乳幼児個別支援計画」の説明は受けた	4	3	2	1	
6. 「保育所や幼稚園等への巡回相談」や「施設訪問」の説明は受けた	4	3	2	1	
7. 「児童精神科医、小児科医等による相談」の説明は受けた	4	3	2	1	
8. 「検査（言語、発達、知能、聴力検査等）」の説明は受けた	4	3	2	1	

●問5の内容について、ご意見・ご感想がございましたらご記入ください。

問6 当センターのサービスについて、お尋ねします。

当センターに期待するサービスの「大切さ」（あなたとお子様にとってどの程度大切か）と、その「満足度」（実際にあなたとお子様はどの程度満足したか）に関する各設問について、あなたの印象や考えにあてはまる数字ひとつだけに○をつけてください。

項目	当センターに期待すること				現状のサービスに対する満足度			
	とても大切である	大切である	大切でない	全く大切でない	とても満足である	満足である	不満である	極めて不満である
1. 様々な職員からの明るいあいさつがあること	4	3	2	1	4	3	2	1
2. 相談者の話をよく聞き、しっかり受けとめる姿勢があること	4	3	2	1	4	3	2	1
3. 子どもの成長を喜ぶ姿勢や態度があること	4	3	2	1	4	3	2	1
4. 子どもの発達支援に関する知識、技術が豊富で、専門性が高いこと	4	3	2	1	4	3	2	1
5. 子どもの良さを発見したり、新たな別の側面を知ることができること	4	3	2	1	4	3	2	1
6. 家庭の養育に活かせるような助言があること	4	3	2	1	4	3	2	1
7. 子どもの集団生活の様子（幼稚園等での生活場面）を確認し、その状態に応じた支援が受けられること	4	3	2	1	4	3	2	1
8. 困ったときにすぐに相談に応じる体制があること	4	3	2	1	4	3	2	1
9. 子どもが当センター（担当者を含む）を好み、通うことを楽しみにしていること	4	3	2	1	4	3	2	1
10. 親の意向やその決定を尊重する姿勢があること	4	3	2	1	4	3	2	1
11. 子どもが受けた検査結果や、指導の方針に関するわかりやすい説明があること	4	3	2	1	4	3	2	1
12. 個々の子どもの個性や特徴を踏まえ、継続的に子どもの将来を支える支援の体制があること	4	3	2	1	4	3	2	1
13. 子どもの発達を支援したり、地域社会の理解を高める市民活動や、事業、制度、社会システム等に関する情報提供があること	4	3	2	1	4	3	2	1
14. 当センターに通う親同士のコミュニケーションと学習の機会があること	4	3	2	1	4	3	2	1
15. 当センターの利用方法（相談の仕方、相談日等の設定）や、その手続きの仕方がわかりやすいこと	4	3	2	1	4	3	2	1

問9 【問7で「2. 集団指導」、「3. 個別指導、集団指導の両方」と回答された方にお尋ねします】
参加しているグループつだけに○をつけてください。(平成25年3月1日現在)

1. 2歳児グループ 2. 3歳児グループ 3. 4歳児グループ 4. 5歳児グループ

問10 当センターを利用されたあなたの印象や考えに最も近い数字にひとつだけに○をつけてください。

項目	4 とても そう思う	3 やや そう思う	2 ほとんど そう思わない	1 全く そう思わない
当センターを利用してよかった	4	3	2	1

●それはなぜですか？ご自由にご記入ください。

問11 当センターにどのようなことを期待しますか。またどのようなサービスを行ってほしいですか。
センターの運営・管理についてどのようなことでも結構ですので、ご記入ください。

問12 成長発達に様々な心配や不安がある子どもを取り巻く習志野市の地域環境について、「このような習志野市になってほしい」、「地域の環境はこうあってほしい」という願いや希望があれば、ご記入ください。

問13 お子様の成長発達の支援に関するご意見がございましたら、ご自由にご記入ください。

◎質問はこれで終わりです。ご協力ありがとうございました。大変お手数ですが、できるだけ速やかにひまわり発達相談センターにご提出くださいますようお願いいたします。