

## 第5回 習志野市地域公共交通会議【議事録】

日 時：平成25年12月16日（月）午前10時～午前10時40分

場 所：習志野市消防庁舎5階 講堂

### 【会議次第】

1. 開 会
2. 会長挨拶
3. 議 題
  - (1) 東習志野・実籾地域公共実証運行の実績報告
  - (2) フォローアップ調査の方針
4. その他
5. 閉 会

### 【委員の出欠状況】

#### ● 出席委員

榛澤委員 花崎委員 木下委員 小川委員 土屋委員 角田委員  
富谷委員 池田委員 市村委員 諏訪委員 福島委員 真殿委員

#### ● 欠席委員（代理出席）

関口委員（毎熊氏） 吉田委員（木村氏） 鹿田委員 海老原委員

## 【討議要旨】

発言内容	結論及び事務局からの説明
<b>○東習志野・実籾地域公共実証運行の実績報告</b>	
<p><b>【委員】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用実態が曜日によって違う理由が分かっているならば教えてほしい。</li> </ul> <p><b>【委員】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 予備車の運行実績を教えてほしい。</li> </ul> <p><b>【委員】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 運行時間帯別の利用実態は、把握しているか。</li> </ul> <p><b>【委員】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 年代別の利用実態は把握しているか。</li> </ul> <p><b>【会長】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 1号議案についてはこの内容でよろしいか。</li> </ul>	<p><b>【事務局】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 金曜日の利用者が多く、日曜日が少なくなっているが、その理由までは把握できていない。アンケート等の実施を含めて状況を判断していきたい。</li> </ul> <p><b>【事務局】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 乗り溢れは発生していないため、予備車は使用していない。</li> </ul> <p><b>【事務局】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 運行事業者の報告では、昼間の利用が多くなっており、朝夕の通勤時間帯は伸び悩んでいる状況である。</li> </ul> <p><b>【事務局】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 運行事業者のヒアリングによると、年配の世代の買い物利用者が多いようである。</li> </ul> <p><b>【会長】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 今後実施するアンケート調査で年齢や性別は把握できる。</li> </ul> <p><b>【委員一同】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 了承した。</li> </ul>
<b>○フォローアップ調査の方針</b>	
<p><b>【会長】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ フォローアップ調査の目的は、運行計画の改善点を探し、目標人数を達成していくことである。何か質問等はあるか。</li> </ul> <p><b>【委員】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ これまでに利用者からの相談があったが、以前走っていたハッピーバスのイメージが強く、今のワンボックス型の車両は認識しにくい。実証運行の表示や見分け方について、工夫できないか。また、アンケートの中に「実証運行車両はわかりやすいか」という内容の一文を挿入してはどうか。</li> </ul>	<p><b>【会長】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ アンケートのお願い依頼文に記載する方法もある。</li> </ul> <p><b>【委員】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 方法は問わないが、地域の方の意見が反映されるようにして頂ければ良い。</li> </ul> <p><b>【事務局】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 車両の見分け方についてだが、車両自体の大きさもあり、行先表示マグネットが貼り付けてあり、十分な余裕がない。ラッピングを含め対応を検討し、今年度中に改善していきたいと考えている。アンケートでは特別の記載はせず、出来れば自由記入欄で対応したい。</li> </ul>

<p><b>【委員】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>調査内容についてだが、OD調査は平日と休日の各1日間実施するとあるが、平日は曜日によって利用実態が異なる。金曜日とそれ以外の平日の調査が必要ではないか。</li> </ul> <p><b>【会長】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2号議案についてはこの内容でよろしいか。</li> </ul>	<p><b>【事務局】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>予算の関係もあるため、平日と休日の計2日間で調査を実施したい。また、利用者アンケートを実施するため、意見を把握することは可能であると考えている。</li> </ul> <p><b>【委員一同】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>了承した。</li> </ul>
---	---

## ○その他

### ■○運賃改定の実施について

<p><b>【事務局】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>平成26年4月からの消費税率改定があるが、実証運行期間中であることから、運賃の改定は行わず、運行の方向性の判断の時に併せて運賃の検討を行っていくことを考えている。</li> </ul> <p><b>【委員】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>既存のルート（ハッピーバス）の運賃は上げるのか。</li> </ul> <p><b>【委員】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>運賃は内税として入っているのか。</li> </ul> <p><b>【会長】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>平成26年4月の消費税率改定において、運賃については変えずに行くことでよろしいか。</li> </ul>	<p><b>【事務局】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ハッピーバスについては現在検討中である。</li> </ul> <p><b>【事務局】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>その通りである。</li> </ul> <p><b>【委員一同】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>了承した。</li> </ul>
--	--

### ■スケジュール等について

<p><b>【事務局】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>今後アンケートを1月24日、25日にOD調査、利用者アンケート調査を実施し、沿道市民アンケート調査については1月20日ごろに発送し2月10日を締切として実施し、集計作業を3月に実施する。</li> <li>平成26年度に入り、アンケートの分析を行い、5～6月に次回の地域公共交通会議を実施する予定である。</li> <li>実証運行は、平成26年度も継続して行く考えである。</li> <li>利用者実績については、月ごとに本市ホームページに掲載する。</li> <li>ケーブルテレビでの周知も予定しているので、是非ご覧頂きたい。</li> </ul> <p><b>【会長】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>スケジュールや周知方法等についてご意見を伺いたい。</li> </ul>	
---	--

**【委員】**

- ・利用者を増やすためには、運行事業者の意見を反映させる仕組みが必要である。

**【委員】**

- ・広報は非常に重要である。利用しにくいというのも1つであるが、地域の方が知らないということが大きい。広報やHPでは周知の限界があるので、地域の事業者の方のお知恵を拝借したい。市の担当職員が実際に乗車して、利用者の方の声を聞いてみるのも良い。

**【委員】**

- ・ハッピーバスに広告が入っているが、実証運行車両にも広告は考えているのか。

**【委員】**

- ・また、車体が地味である。広告を見てもらうもう少し目立つようになれば見過ごしてしまうこともなくなると思うので、検討頂きたい。

**【事務局】**

- ・運行事業者からは、日々の利用状況の報告も兼ねて毎日意見交換できる状況である。これまでも、架装の修正として車両にバックモニターを設置するなど、意見を聞きながら利用者増につなげていきたい。

**【事務局】**

- ・運行経費を賄うという意味で、広告収入については検討中であり、しょいか〜ごからも打診がある状況である。

以 上