

参考資料

介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）

整備運営事業者の選定に係る評価項目

No.	評価項目	評価観点	配点
1	事業理念と運営方針について	法人としての事業理念が確立されているとともに、施設の設置目的を理解した上で、運営方針が明確になっているか	20
2	利用者へのサービス提供に対する考え方	利用者の尊厳や自己決定を尊重した対応を行うなど、利用者本位のサービスを重視しているか	10
3	適正な職員の配置	介護職員の確保が難しい中、労働環境等の改善に努め、介護職員等を確保できるように取り組んでいるか	10
4	管理体制の整備	苦情処理、事故防止、衛生管理など、安全で安心して利用できるような体制となっているか	10
5	事故発生等の緊急時及び災害時の対応	緊急時及び災害時の対応方法について	10
6	近隣への説明の状況	施設の整備、運営にあたり近隣への十分な説明が行われ、理解を得ているか	5
7	国・県等の監査結果とその対応状況	監査等における指摘事項の有無や内容、及びその後の処理状況	10
8	施設の運営実績	応募に係るサービスの実績や、その他サービスの実績について	10
9	財務状況	財政的に安定した施設運営を行えるか	10
10	市民優先の考え方	入所者の決定にあたり、市民優先の考えが示されているか	5
合計			100