

## ■本日のグループ作業

### 【配置、建築計画方向性の検討】

- 主旨：各班で新庁舎、新消防署の大まかな位置と階数を検討し、発表する
  
- ステップ1：・敷地の範囲と大きさを確認する
  - ・法規制条件を確認する
  - ・敷地条件（地盤高、高低差）を確認する
  
- ステップ2：・必要と思われる空間機能を整理する  
（・新庁舎 ・新消防署 ・利用者駐車スペース  
・管理用駐車スペース ・オープンスペース ・樹木 ）
  
- ステップ3：・消防車両の出入りがスムーズになる場所に新消防署を配置する
  - ・人の流れや空間機能の関係性を考慮し、新庁舎の配置を決める
  - ・新庁舎を中心に必要な空間機能を再度整理する
  - ・新庁舎の階数（高さ）を決定する
  
- ステップ4：・新庁舎1階窓口サービスと多目的スペースの活用方法についてデザイン方針の中から重要と考える事項を選定する
  
- ステップ5：・新庁舎及び新消防署の位置について検討結果を発表する
  - ・新庁舎1階窓口サービスを整備する際の重要事項や多目的スペースの活用方法を発表する

## ■デザイン方針カード

### 1. 窓口サービスを整備する際の重要事項(重要と考える5つを選定)

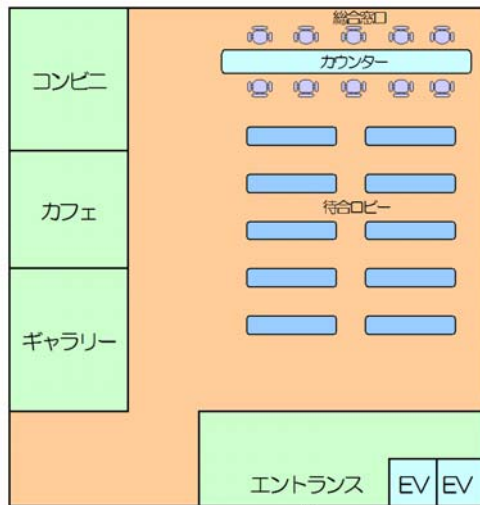
- ・ホスピタリティあふれる接客
- ・来庁者の不明、不安をなくす
- ・効率的に用件を済ませられる
- ・利便性の高い窓口サービス
- ・対面サービスを重視
- ・ワンストップサービスを実現
- ・ITを活用したサービスの推進
- ・案内・誘導を重視
- ・わかりやすく、使いやすい仕組みと配置の実現
- ・フロアマネージャーの設置
- ・ユニバーサルデザインを取り入れたサイン・案内表示の導入
- ・窓口の総合化
- ・相談体制の充実
- ・サービスの見える化
- ・申請書のワンライティング
- ・ホスピタリティと専門性の向上
- ・開庁時間延長・土日開庁による来庁時間の自由度の向上
- ・ユニバーサルデザインに配慮した庁舎
- ・電子申請書のサービスメニューの拡充
- ・コールセンターの導入
- ・ICカードの充実

### 2. 多目的スペースの活用方法(重要と考える3つを選定)

- ・催事などの開催
- ・市民が集まり賑わいのある空間
- ・市民が立ち寄りやすい親しみのあるカフェやサロン空間
- ・空間・設備上の工夫
- ・民間の知恵を投入

【窓口業務を主とする課】

■総合窓口 イメージ図

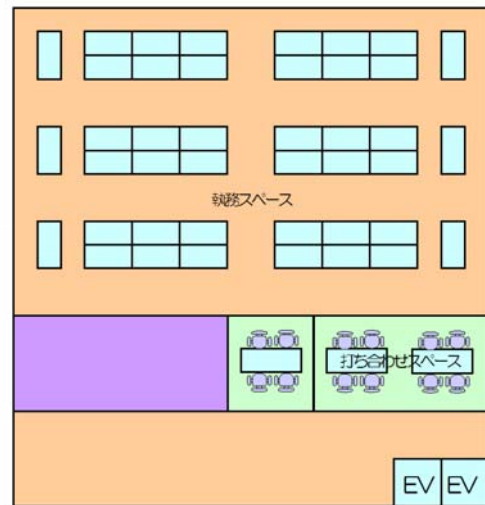


■総合窓口（1階）

- ・1階に総合窓口を設置し、カウンターには各課の窓口業務担当者のみを配置し、各課の執務スペースは上階に設置する。利用者は、ひとつのカウンターで全ての手続きをすることができる。
- ・利用者は待合ロビーで待つことも可能であるが、順番が着たときに知らせてくれるバイブレータを持ち歩くことで、他の場所（ギャラリーやコンビニ等）で時間を過ごすことが可能となる。

【専門業務を主とする課】

■執務空間 イメージ図



■執務空間（専門業務）（上階）

- ・通常のカウンター越しでの窓口対応について、別途打ち合わせスペースを設置し、そこで行う。利用者が執務スペースには立ち寄らないため、通常のカウンターおよび広い廊下が不要となり、執務スペースをコンパクトにできる。また、職員と利用者の視線の交錯も減少し、職務上のストレスを軽減するとともに、情報漏えいの面についても通常よりも優れる。

**①窓口サービスに重要と考えられるもの**

**②多目的スペースの活用方法で重要と考えられるもの**



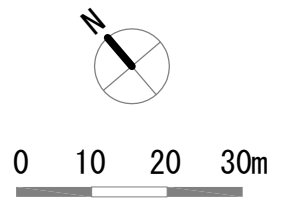
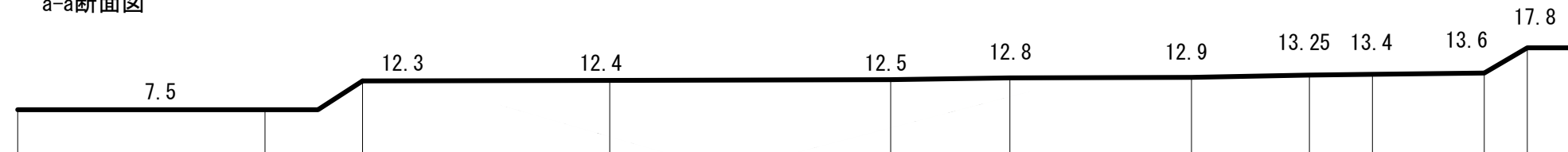
習志野市新庁舎等建設基本構想敷地図



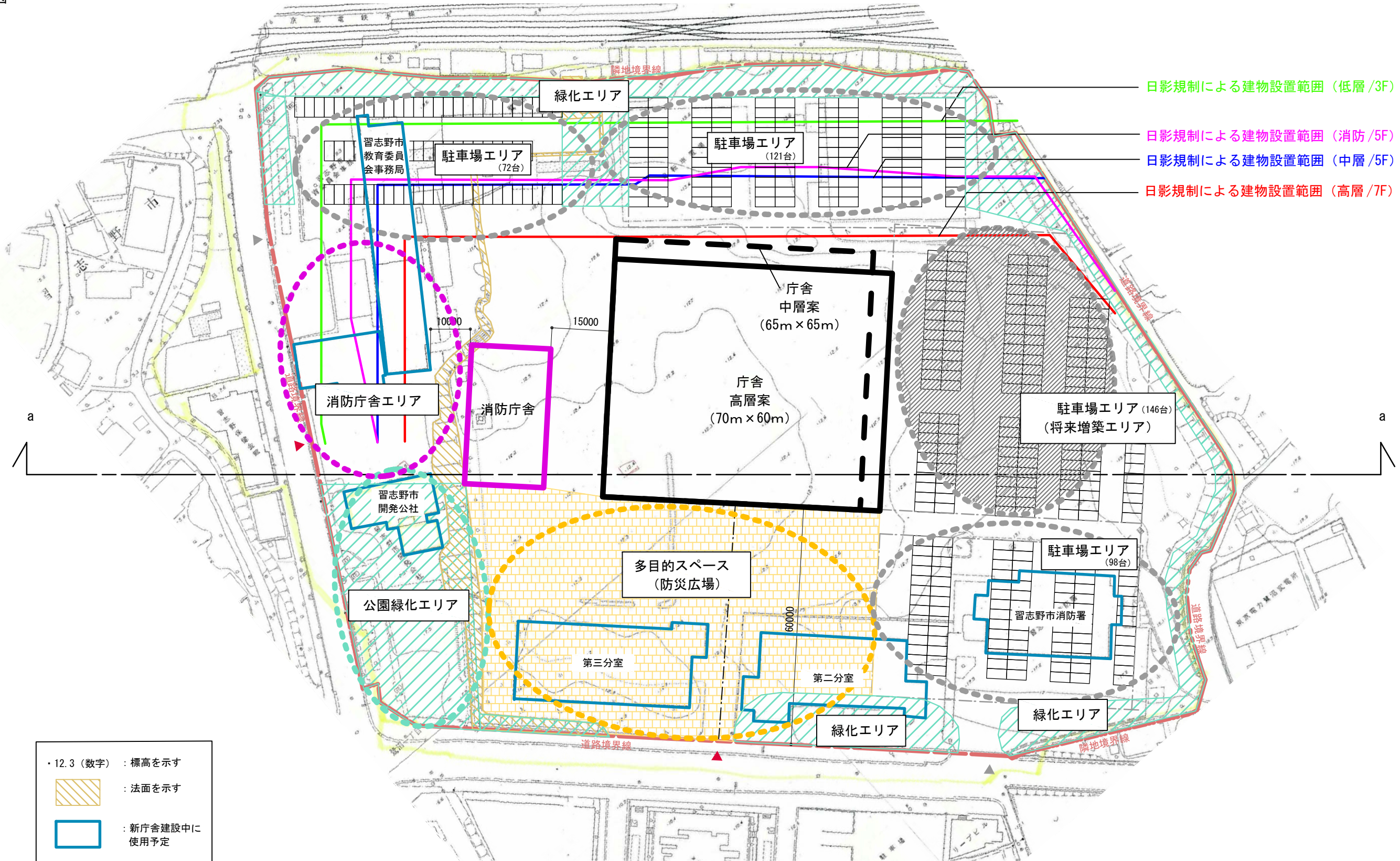
- 日影規制による建物設置範囲 (低層/3F)
- 日影規制による建物設置範囲 (消防/5F)
- 日影規制による建物設置範囲 (中層/5F)
- 日影規制による建物設置範囲 (高層/7F)

- ・12.3 (数字) : 標高を示す
- : 法面を示す
- : 新庁舎建設中に使用予定
- : 出入口
- : 駐車場出入口

a-a断面図



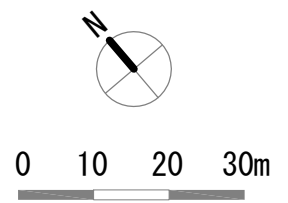
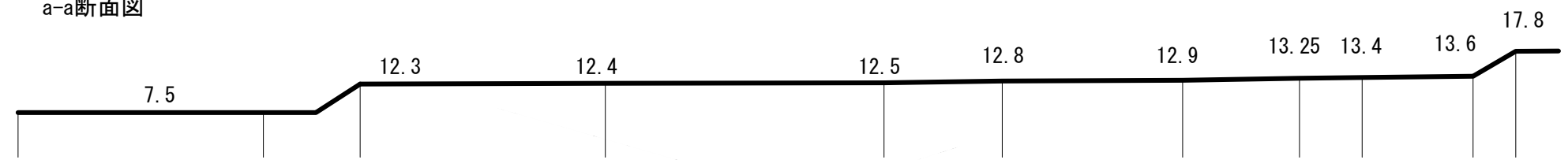




- 日影規制による建物設置範囲 (低層/3F)
- 日影規制による建物設置範囲 (消防/5F)
- 日影規制による建物設置範囲 (中層/5F)
- 日影規制による建物設置範囲 (高層/7F)

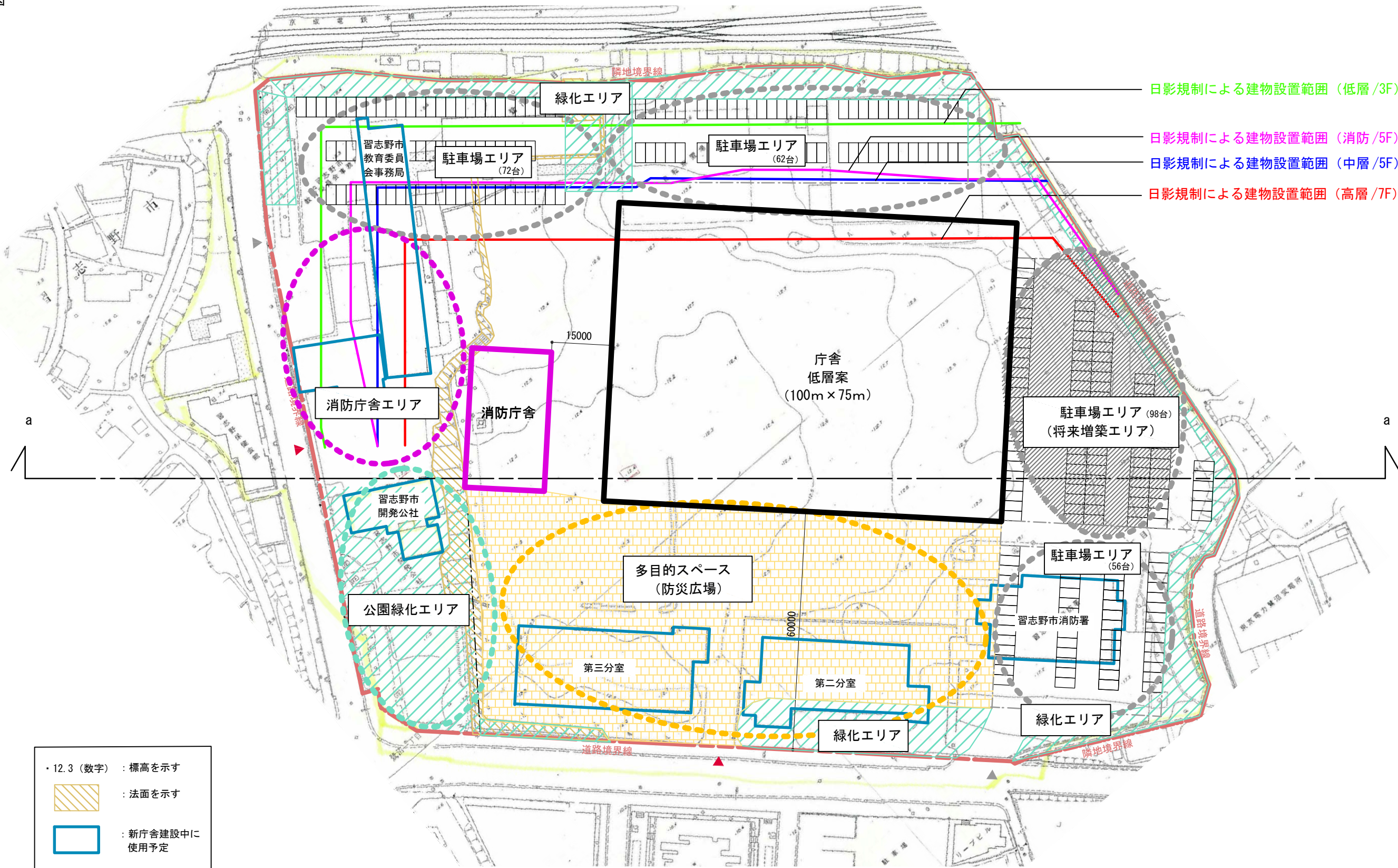
- ・ 12.3 (数字) : 標高を示す
- : 法面を示す
- : 新庁舎建設中に使用予定
- : 出入口
- : 駐車場出入口

a-a断面図





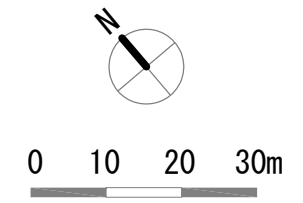
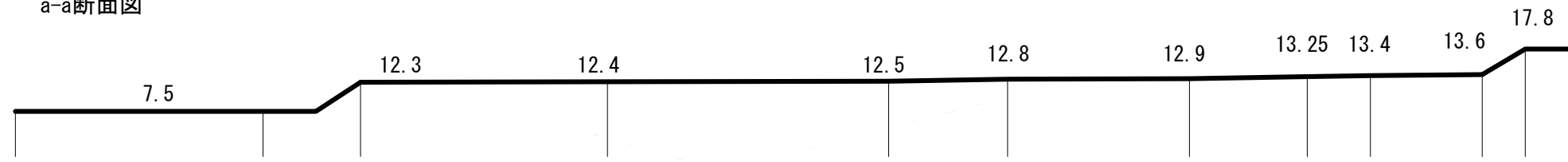
習志野市新庁舎等建設基本構想  
敷地図



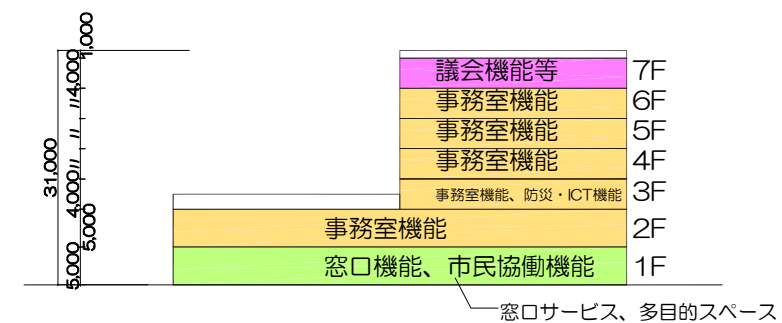
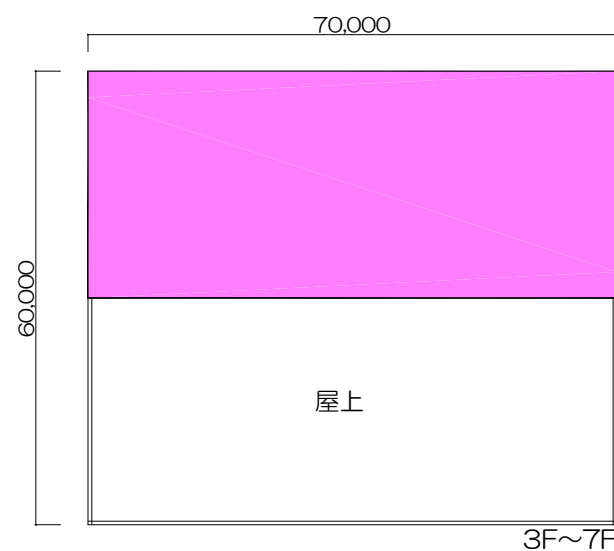
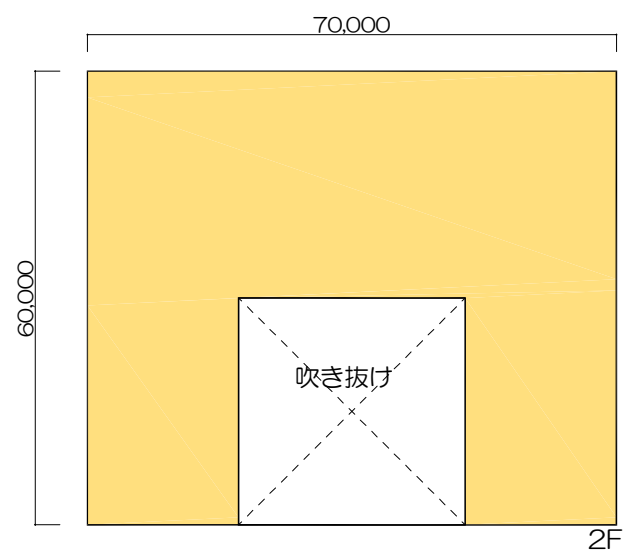
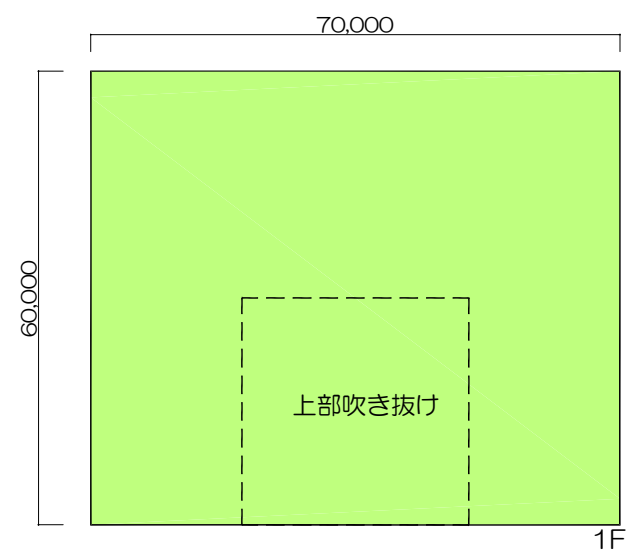
- 日影規制による建物設置範囲 (低層/3F)
- 日影規制による建物設置範囲 (消防/5F)
- 日影規制による建物設置範囲 (中層/5F)
- 日影規制による建物設置範囲 (高層/7F)

- 12.3 (数字) : 標高を示す
- : 法面を示す
- : 新庁舎建設中に使用予定
- : 出入口
- : 駐車場出入口

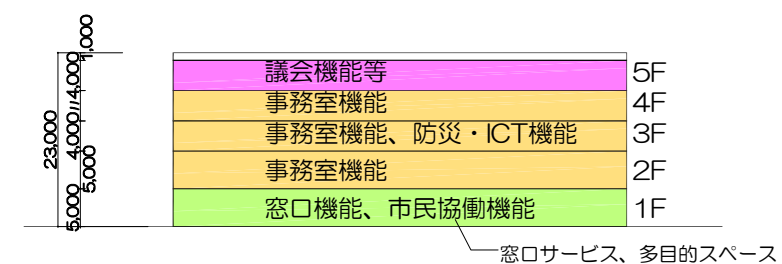
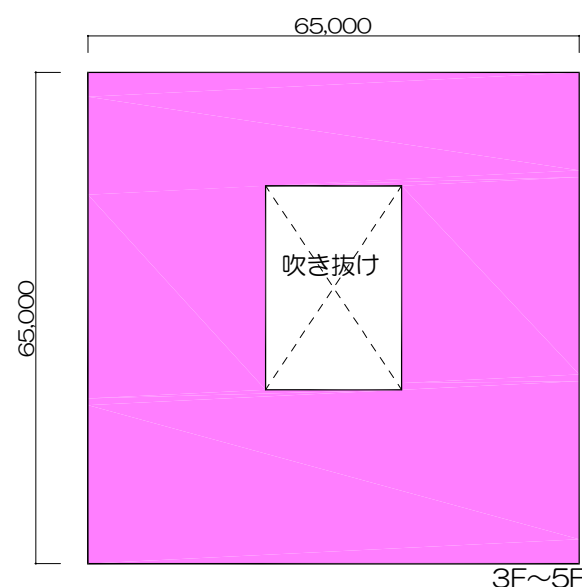
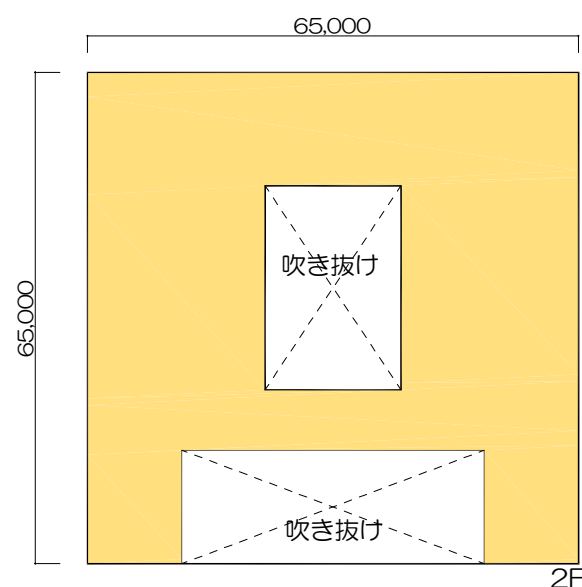
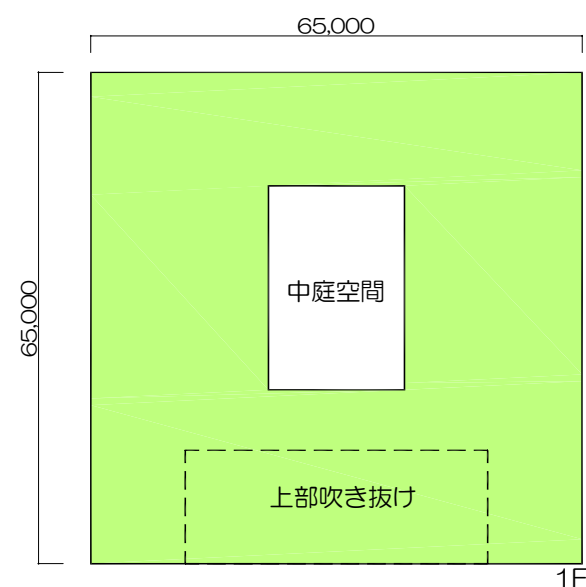
a-a断面図



121110  
高層案（7階建て）



中層案（5階建て）



低層案（3階建て）

