

東習志野こども園にかかる保護者評価と園職員による自己評価

評価の視点及び 質問事項	回答人数 (全職場別)	保護者評価 (保護者アンケートから)	こども園職員による自己評価	検討委員会の意見 (総合評価)
(子供の発達援助) 短時間児と長時間児 の違いに配慮された工 夫がありますか。	保護者191人 職員 39人 うち 元市立幼稚園 10人 元私立幼稚園 3人 元幼稚園 計 13人 元市立保育所 14人 元私立保育所 3人 元保育所 計 17人 その他 3人 未記入 6人	A はい 26.2 % (実人数) 50 人	A はい 33.3 % (実人数) 13 人 上記の内 元幼稚園 3 人 元保育所 4 人 その他 2 人 未記入 4 人	①実際に保育されている 内容の評価だと思う。7割 ぐらいの方がAB評価をす ると思っていたが、低い評 価だと思った。無回答の方 が多いのも残念だと思う。
		B 少し当てはまる 39.3 % (実人数) 75 人	B 少し当てはまる 23.1 % (実人数) 9 人 上記の内 元幼稚園 4 人 元保育所 3 人 その他 0 人 未記入 2 人	
		C どちらかというとな りてはまらない 18.3 %	C どちらかというとな りてはまらない 5.1 % ※ (実人数) 2 人 上記の内 元幼稚園 0 人 元保育所 2 人 その他 0 人 未記入 0 人	
		D いいえ 4.2 % (実人数) 8 人	D いいえ 10.3 % (実人数) 4 人 上記の内 元幼稚園 1 人 元保育所 2 人 その他 1 人 未記入 0 人	
		(無回答) 12.0 % (実人数) 23 人	(無回答) 28.2 % (実人数) 11 人 上記の内 元幼稚園 5 人 元保育所 6 人 その他 0 人 未記入 0 人	
(子どもの発達援助) 施設や環境は、年齢 に応じて十分に配慮さ れていると思いますか。	保護者 191人 職員 39人 うち 元市立幼稚園 10人	A はい 51.8 % (実人数) 99 人	A はい 17.9 % (実人数) 7 人 上記の内 元幼稚園 1 人 元保育所 3 人 その他 1 人 未記入 2 人	①保護者の方はAB合わ せると90%近い方たちが 年齢に応じて配慮されて いると答えているが、反対 に職員の方は、40%ぐら いしか配慮されていると答 えていない、保護者の評

	17人 その他 3人 未記入 6人	(実人数) 19 人	てはまる ※ (実人数) 12 人 上記の内 元幼稚園 4 人 元保育所 6 人 その他 0 人 未記入 2 人	7割ぐらいの方がAB評価 をと思っていたが、低 い評価だと思った。無回答 の方が多いのも残念だと 思う。
		D いいえ 4.7 % (実人数) 9 人	D いいえ 10.3 % (実人数) 4 人 上記の内 元幼稚園 3 人 元保育所 1 人 その他 0 人 未記入 0 人	
		(無回答) 16.8 % (実人数) 32 人	(無回答) 17.9 % (実人数) 7 人 上記の内 元幼稚園 2 人 元保育所 4 人 その他 0 人 未記入 1 人	
(子どもの発達援助) 職員はお子さんを理 解し、お子さんの性格 (気性)や長所を把握し て援助していると思わ れますか。	保護者 191人	A はい 50.3 % (実人数) 96 人	A はい 64.1 % (実人数) 25 人 上記の内 元幼稚園 7 人 元保育所 12 人 その他 3 人 未記入 3 人	①保護者の方も職員の方 も高い率。頑張っていると 感じられるところで、職員 の方々の資質の高さが感 じられる。
	職員 39人	B 少し当てはまる 37.2 % (実人数) 71 人	B 少し当てはまる 25.6 % (実人数) 10 人 上記の内 元幼稚園 4 人 元保育所 3 人 その他 0 人 未記入 3 人	
	うち 元市立幼稚園 10人	C どちらかという当 てはまらない 8.4 %	C どちらかという当 てはまる ※ 0.0 % (実人数) 0 人 上記の内 元幼稚園 0 人 元保育所 0 人 その他 0 人 未記入 0 人	
	元私立幼稚園 3人	D いいえ 2.1 % (実人数) 4 人	D いいえ 0.0 % (実人数) 0 人 上記の内 元幼稚園 0 人 元保育所 0 人 その他 0 人	
元幼稚園 計 13人				
元市立保育所 14人				
元私立保育所 3人				
元保育所 計 17人				
その他 3人				
未記入 6人				

		(無回答) 2.1 % (実人数) 4 人	未記入 0 人 (無回答) 10.3 % (実人数) 4 人 上記の内 元幼稚園 2 人 元保育所 2 人 その他 0 人 未記入 0 人	
(子どもの発達援助) 職員の保育姿勢にば らつきがなく、礼儀正し く丁寧に対応しています か。	保護者 191人 職員 39人 うち 元市立幼稚園 10人 元私立幼稚園 3人 元幼稚園 計 13人 元市立保育所 14人 元私立保育所 3人 元保育所 計 17人 その他 3人 未記入 6人	A はい 48.2 % (実人数) 92 人 B 少し当てはまる 37.7 % (実人数) 72 人 C どちらかというと当 てはまらない 7.3 % (実人数) 14 人 D いいえ 4.7 % (実人数) 9 人 (無回答) 2.1 % (実人数) 4 人	A はい 48.7 % (実人数) 19 人 上記の内 元幼稚園 5 人 元保育所 10 人 その他 1 人 未記入 3 人 B 少し当てはまる 38.5 % (実人数) 15 人 上記の内 元幼稚園 5 人 元保育所 6 人 その他 1 人 未記入 3 人 C どちらかというと当 てはまる ※ 5.1 % (実人数) 2 人 上記の内 元幼稚園 1 人 元保育所 0 人 その他 1 人 未記入 0 人 D いいえ 0.0 % (実人数) 0 人 上記の内 元幼稚園 0 人 元保育所 0 人 その他 0 人 未記入 0 人 (無回答) 7.7 % (実人数) 3 人 上記の内 元幼稚園 2 人 元保育所 1 人 その他 0 人 未記入 0 人	①問題はないと感じられ る。職員の方はD回答が ないので、気をつけている 思う。ただ、保護者の方 は、Dが9人いるというの が気になる。色んな事が あったのかなと。②個人的 感情がでることもあると思 うので、あまり重視する必 要はないのではないかと 思う。お母様方はある程度 評価してくれていると思う。
(子どもの発達援助) 園は食の大切さ、望 ましい生活リズムなどを	保護者 191人 職員	A はい 72.3 % (実人数) 138 人	A はい 69.2 % (実人数) 27 人 上記の内 元幼稚園 9 人	①特に問題がないと思う。

<p>教えてください。</p>	<p>39人</p> <p>うち</p> <p>元市立幼稚園 10人</p> <p>元私立幼稚園 3人</p> <p>元幼稚園 計 13人</p> <p>元市立保育所 14人</p> <p>元私立保育所 3人</p> <p>元保育所 計 17人</p> <p>その他 3人</p> <p>未記入 6人</p>	<p>B 少し当てはまる 22.5 % (実人数) 43 人</p> <p>C どちらかという当てはまらない 1.0 %</p> <p>D いいえ 0.0 % (実人数) 0 人</p> <p>(無回答) 4.2 % (実人数) 8 人</p>	<p>元保育所 11 人</p> <p>その他 3 人</p> <p>未記入 4 人</p> <p>B 少し当てはまる 15.4 % (実人数) 6 人</p> <p>上記の内 元幼稚園 2 人</p> <p>元保育所 2 人</p> <p>その他 0 人</p> <p>未記入 2 人</p> <p>C どちらかという当てはまる ※ 5.1 % (実人数) 2 人</p> <p>上記の内 元幼稚園 0 人</p> <p>元保育所 2 人</p> <p>その他 0 人</p> <p>未記入 0 人</p> <p>D いいえ 0.0 % (実人数) 0 人</p> <p>上記の内 元幼稚園 0 人</p> <p>元保育所 0 人</p> <p>その他 0 人</p> <p>未記入 0 人</p> <p>(無回答) 10.3 % (実人数) 4 人</p> <p>上記の内 元幼稚園 2 人</p> <p>元保育所 2 人</p> <p>その他 0 人</p> <p>未記入 0 人</p>	
<p>(適切なサービスの提供) 子どもや保護者の要望をもとに行事や保育などの改善が行なわれていますか。</p>	<p>保護者 191人</p> <p>職員 39人</p> <p>うち</p> <p>元市立幼稚園 10人</p> <p>元私立幼稚園 3人</p> <p>元幼稚園 計 13人</p> <p>元市立保育所 14人</p>	<p>A はい 23.6 % (実人数) 45 人</p> <p>B 少し当てはまる 45.0 % (実人数) 86 人</p>	<p>A はい 41.0 % (実人数) 16 人</p> <p>上記の内 元幼稚園 6 人</p> <p>元保育所 6 人</p> <p>その他 1 人</p> <p>未記入 3 人</p> <p>B 少し当てはまる 38.5 % (実人数) 15 人</p> <p>上記の内 元幼稚園 3 人</p> <p>元保育所 8 人</p> <p>その他 1 人</p> <p>未記入 3 人</p>	<p>①予測された数字だと思 う。お母様方は満足できな いということが多々あって 当たり前だと思う。一方、 職員の方は努力していま すと、自分の中では一生 懸命やっているということ の表れだと思う。この結果 を皆さんにフィードバックし て、職員会議等で勉強さ れると思うが、自分たちが やっても評価が違ふと いうことを、職員の方が実 感してくれると、また、工夫</p>

	元私立保育所 3人 元保育所 計 17人 その他 3人 未記入 6人	C どちらかという当 てはまらない (実人数) 29 人 D いいえ (実人数) 11 人 (無回答) (実人数) 20 人	15.2 % 5.8 % 10.5 %	C どちらかという当 てはまる ※ (実人数) 4 人 上記の内 元幼稚園 3 人 元保育所 0 人 その他 1 人 未記入 0 人 D いいえ (実人数) 0 人 上記の内 元幼稚園 0 人 元保育所 0 人 その他 0 人 未記入 0 人 (無回答) 10.3 % (実人数) 4 人 上記の内 元幼稚園 1 人 元保育所 3 人 その他 0 人 未記入 0 人	10.3 % 0.0 % 10.3 %	や努力をしていただけると 思うので、かえて良い数 字かなと思う。②改善はさ れているということは見て とれるという評価をしてい ると思う。改善はしている けれども、まだ不満が残る というのがCDの回答の保 護者に繋がっていると思 う。全保護者が満足するよ うな改善というのは、なか なか難しいと思うが、この 回答を見るとまだ改善途 中だと感じた。
(子育て支援) 保護者が参加しやす い行事日程が配慮され ていますか。	保護者 191人 職員 39人 うち 元市立幼稚園 10人 元私立幼稚園 3人 元幼稚園 計 13人 元市立保育所 14人 元私立保育所 3人 元保育所 計 17人 その他 3人 未記入 6人	A はい (実人数) 54 人 B 少し当てはまる (実人数) 84 人 C どちらかという当て はまらない (実人数) 32 人 D いいえ (実人数) 13 人	28.3 % 44.0 % 16.8 % 6.8 %	A はい (実人数) 10 人 上記の内 元幼稚園 3 人 元保育所 4 人 その他 2 人 未記入 1 人 B 少し当てはまる (実人数) 11 人 上記の内 元幼稚園 3 人 元保育所 3 人 その他 0 人 未記入 5 人 C どちらかという当 てはまる ※ (実人数) 7 人 上記の内 元幼稚園 4 人 元保育所 3 人 その他 0 人 未記入 0 人 D いいえ (実人数) 1 人	25.6 % 28.2 % 17.9 % 2.6 %	①改善はされているとい うことは見てとれるという評 価をしていると思う。改善 はしているけれども、まだ 不満が残るというのがCD の回答の保護者に繋がっ ていると思う。全保護者が 満足するような改善とい うのは、なかなか難しいと思 うが、この回答を見るとま だ改善途中だと感じた。

				上記の内 元幼稚園 0 人 元保育所 1 人 その他 0 人 未記入 0 人	
		(無回答) 4.2 % (実人数) 8 人		(無回答) 25.6 % (実人数) 10 人 上記の内 元幼稚園 3 人 元保育所 6 人 その他 1 人 未記入 0 人	
(子どもの発達援助) 広い園舎ですが、安全管理体制に満足していますか。	保護者 191人 職員 39人 うち 元市立幼稚園 10人 元私立幼稚園 3人 元幼稚園 計 13人 元市立保育所 14人 元私立保育所 3人 元保育所 計 17人 その他 3人 未記入 6人	A 満足 31.9 % (実人数) 61 人 B まあまあ 44.0 % (実人数) 84 人 C やや不満 15.7 % (実人数) 30 人 D 不満 5.2 % (実人数) 10 人 (無回答) 3.1 % (実人数) 6 人	A 満足 10.3 % (実人数) 4 人 上記の内 元幼稚園 0 人 元保育所 2 人 その他 1 人 未記入 1 人 B まあまあ 48.7 % (実人数) 19 人 上記の内 元幼稚園 5 人 元保育所 8 人 その他 2 人 未記入 4 人 C やや不満 25.6 % (実人数) 10 人 上記の内 元幼稚園 4 人 元保育所 6 人 その他 0 人 未記入 0 人 D 不満 5.1 % (実人数) 2 人 上記の内 元幼稚園 1 人 元保育所 0 人 その他 0 人 未記入 1 人 (無回答) 10.3 % (実人数) 4 人 上記の内 元幼稚園 3 人 元保育所 1 人 その他 0 人 未記入 0 人	①保護者の方は大丈夫であろうと思っている方が多い。Dも10人いるが、ABの率は高い。職員による自己評価が低いということは、安全管理上、問題があると認識されているとしたら、ちょっと怖い気がする。大きな施設なのでこういう感じはあるかなと思う。②広いということと、子どもセンターと一時保育もしているの、同じ出入り口から常に人が出入りしている状態だということ、いつでもだれでも敷地内に入れるという環境は不安があるなと感じた。保護者の方々の評価も職員の方々の評価もB回答が多いというのは、少し改善した方が良いのではないかと思う。③施設の問題なのか、人の問題であるのか、施設であるならば、蛍光灯だとかカメラなどの配置があればいいと思うが、これは非常に大切なことだと思うので、できるだけ早くどこをどうしたら安全が確保されるのか、これは早急に改善が必要なのではないかと思う。	
(子どもの発達援助) 保育中の発熱やけがなどの処置、保護者へ	保護者 191人 職員	A 満足 53.4 % (実人数) 102 人	A 満足 48.7 % (実人数) 19 人 上記の内 元幼稚園 4 人	①どちらも高い率で満足している様子が伺える。きちんとされているように思う。	

の連絡等の体調変化への対応に満足していますか。	39人				元保育所	9人	②保護者の評価が比較的良好なので感心している。発熱した程度で迎えに来てほしいと言わないでほしいという保護者がいるかと思うが、もっとそういう本音・不満がもっと出てくるかと思った。子ども同士の怪我などについても、保護者から対応が良くないというところがあるので、もっと保護者の評価が悪いと思ったら、まあまあの数字が出ていて良かったと、結構なことだと思う。
	うち				その他	2人	
	元市立幼稚園				未記入	4人	
	10人						
		B まあまあ	32.5%		B まあまあ	33.3%	
	元私立幼稚園	(実人数)	62人		(実人数)	13人	
	3人				上記の内 元幼稚園	5人	
	元幼稚園 計				元保育所	6人	
	13人				その他	0人	
					未記入	2人	
	元市立保育所						
	14人	C やや不満	5.8%		C やや不満	7.7%	
	元私立保育所	(実人数)	11人		(実人数)	3人	
	3人				上記の内 元幼稚園	1人	
	元保育所 計				元保育所	1人	
17人				その他	1人		
				未記入	0人		
その他							
3人							
未記入	D 不満	1.6%		D 不満	0.0%		
6人	(実人数)	3人		(実人数)	0人		
				上記の内 元幼稚園	0人		
				元保育所	0人		
				その他	0人		
				未記入	0人		
	(無回答)	6.8%		(無回答)	10.3%		
	(実人数)	13人		(実人数)	4人		
				上記の内 元幼稚園	3人		
				元保育所	1人		
				その他	0人		
				未記入	0人		